YITs etiske retningslinjer

– vi opptrer i samsvar med våre verdier og prinsipper

Innhold

1 Målsetning, visjon og verdier – Grunnlaget for YITs måte å drive sin virksomhet på 4
2 Ledelsesprinsipper 5
3 YITs forhold til interessenter 6
3.1 Forholdet til våre kunder 6
3.2 Forholdet til våre ansatte 9
3.3 Forholdet til eierne 10
3.4 Forholdet til leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere 10
3.5 Forholdet til konkurrentene 12
3.6 Forholdet til samfunnet 12
3.7 Forholdet til miljøet 15
3.8 Interessekonflikt 15
3.9 Kommunikasjon 15
3.10 Databeskyttelse 15
4 Etterlevelse av retningslinjene og rapportering av mislighold 17
4.1 Plikt til å varsle 17
4.2 Ansvar og gjennomføring 18
4.3 Kontaktinformasjon 18

© 2018 YIT Corporation
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Finland
Tel. +358 (0)20 433 111

Organisasjonsnummer 0112650-2,
hjemmehørende i Helsinki, Finland
www.yitgroup.com

Kjære leser

YITs verdier og ledelsesprinsipper er fundamentet for alt vi gjør og måten vi jobber på. De gir oss et solid grunnlag for å bygge en helhetlig bedriftskultur og etablerer en felles måte å opptre på. Derfor var oppdatering av våre verdier og ledelsesprinsipper, slik at de samsvarer med målsetningene til det nye YIT, en av våre hovedprioriteter etter fusjonen.

Dokumentet du leser; ”YITs etiske retningslinjer – vi opptrer i samsvar med våre verdier og prinsipper”, er et uttrykk for hva adferd i samsvar med våre verdier innebærer i vårt arbeid med de ulike interessenter. For å oppnå suksess som selskap må vi respektere alle våre interessenter, samarbeide aktivt og skape verdier for alle involverte, herunder kunder, aksjonærer og ansatte. Vi har forpliktet oss til å arbeide for selskapets langsiktige suksess, men innenfor lover og regler.

De etiske retningslinjene skal styre vår virksomhet i forhold til kunder, ansatte, aksjonærer, samarbeidspartnere, konkurrenter, samfunn, miljø, åpenhet om vår virksomhet, kommunikasjon og databeskyttelse. Du vil også finne informasjon om etterlevelse av våre retningslinjer og rapportering av brudd på disse.

Det etiske retningslinjene er ikke ment å være en detaljert veiledning som gir svar på alle spørsmål, men er generelle retningslinjer for etterlevelse av våre felles verdier, prinsipper og regler.

Vi håper at du vil gjøre deg kjent med YITs etiske retningslinjer, da dette vil gjøre deg bedre rustet til å lykkes i YIT. Alle ansatte i YIT forventes å følge retningslinjene til enhver tid.

Helsinki, Finland, 19. desember 2018

Harri-Pekka Kaukonen
Styrets leder

Kari Kauniskangas
Konsernsjef

1 Målsetning, visjon og verdier – Grunnlaget for YITs måte å drive sin virksomhet på

MÅLSETNING

Vi skaper levende miljøer.

VISJON

Mer aktivitet i bærekraftige byer.

VERDIER

RESPEKT

- Vi bryr oss om våre kunder og våre ansatte
- Vi søker bærekraftige miljøløsninger

SAMARBEID

- Vi er åpne og deler kunnskap
- Vi involverer oss og samarbeider for å lykkes

KREATIVITET

- Vi har en kultur preget av positivitet og tillit
- Vi oppfordrer ansatte til å være innovative og ta utfordringer

ENGASJEMENT

- Vi setter oss høye mål basert på vår kompetanse og erfaring
- Vi holder det vi lover og respekterer lover og regler

Together we can do it.

2 Ledelsesprinsipper

Lederskap i YIT er basert på åpenhet og tillit. I vår ledelse av ansatte etterlever vi våre felles lederprinsipper som er basert på våre verdier.

- Vi opptrer som ett YIT-lag
- Vi leder gjennom å være gode forbilder
- Vi er positive til endring og nye ideer
- Vi er tilgjengelige, vi lytter og spør
- Vi feirer suksesser og lærer av feil

Ledelsssystemet er Managment By Key Results (MBKR).

3 YITs forhold til interessenter

Her presenteres prinsippene for YITs forhold til sine ulike interessenter. Prinsippene er basert på verdiene våre.

3.1 FORHOLDET TIL VÅRE KUNDER

Hovedmålet for selskapet er å oppfylle kundenes behov og skape mest mulig verdi for dem. Vi ønsker å være en pålitelig samarbeidspartner og være kundenes førstevalg. Følgende prinsipper er førende for våre kundeforhold:

- Vår opptreden er i samsvar med løftene vi gir våre kunder.
- Markedsføringen av produktene og tjenestene er alltid sannferdig og nøyaktig.
- Våre produkter og tjenester er av høy kvalitet og styres av prinsippene og retningslinjene i ISO 9001-sertifiseringen eller tilsvarende.
- Kvalitet er veldig viktig for oss. Vi ønsker at alle våre kunder skal være fornøyd med arbeidet vårt og tjenestene de får. Vi bestreber oss alltid på å gjøre det riktig første gang. Hvis vi mottar negative tilbakemeldinger om kvaliteten på arbeidet fra kunden, tar vi saken seriøst og iverksetter korrigerende tiltak som er avtalt med kunden, uten forsinkelse og på en samarbeidsvillig måte.
- Våre produkter og tjenester tar alltid hensyn til kundens sikkerhet.
- Vi utvikler kontinuerlig nye løsninger for å skape verdier for våre kunder.
- Vi innhenter jevnlig tilbakemeldinger fra våre kunder. Basert på disse tilbakemeldingene videreutvikler vi produktene og tjenestene våre. Vi utvikler også nye måter å kommunisere og samarbeide med kundene på.

3.2 FORHOLDET TIL VÅRE ANSATTE

Våre ansatte er helt avgjørende for vår suksess og vi behandler dem deretter. Vi ønsker å være den foretrukne arbeidsgiveren i bransjen. Følgende prinsipper legges til grunn for behandlingen av våre ansatte:

- Vi overholder alle lover og regelverk for arbeidslivet i landene vi opererer i.
- Alle ansatte har rett til et trygt arbeidsmiljø og derfor legger vi svært stor vekt på sikkerhet på arbeidsplassen.
- Vi respekterer internasjonalt vedtatte menneskerettigheter. Dette innebærer for eksempel:
    - Vi tolererer ingen form for diskriminering, inkludert diskriminering med hensyn til alder, kjønn, nasjonal og etnisk bakgrunn, religion, fysisk eller mentalt handikap, politiske eller andre meninger, familierelasjoner eller seksuell legning. Vi tolererer heller ingen form for trakassering eller mobbing på arbeidsplassen.
    - Våre ansatte har organisasjonsfrihet, inkludert retten til å danne eller bli med i fagforbund for å ivareta sine interesser og kunne delta i kollektive forhandlinger.
    - Lønnen som utbetales til de ansatte er alltid minimum på minstelønnsnivå.
    - De ansatte har rett til lik lønn for likt arbeid.
- Vi ansetter nye ansatte utelukkende på grunnlag av kompetanse og potensial.
- De ansatte tilbys kurs og opplæring ut fra hva deres nåværende og fremtidige arbeidsoppgaver krever. Vi ønsker at de ansatte trives og utvikler seg, samt at de beholder eller øker sin attraktivitet på arbeidsmarkedet.
- Vi tilbyr et bredt utvalg av stillinger til sommerpraktikanter, traineer og andre midlertidig ansatte. Vi deltar også i utviklingen av kurs og programmer med tilknytning til bransjen vår.

3.3 FORHOLDET TIL EIERNE

YIT skal maksimere verdien for aksjeeierne på lang sikt. Vi jobber kontinuerlig for å oppnå gode økonomiske resultater på en lovlig og ærlig måte, og vi sørger for at aksjeeierne får betimelig, relevant og sannferdig informasjon om driften. God eierstyring og effektiv risikostyring er avgjørende for oss. I tillegg er følgende prinsipper førende for forholdet vi har til eierne våre:

- Vi sørger for at vi gir markedet all relevant informasjon på en betimelig måte og at vi opptrer med åpenhet. Informasjonen er så langt vi vet korrekt, og den rapporteres ut fra gjeldende lover og retningslinjer for god forretningsskikk. På konsernnivå rapporterer vi økonomiske tall ut fra de internasjonale standardene for finansrapportering (IFRS).
- Vi håndterer innsideinformasjon på korrekt måte. YITs retningslinjer for innsideaktører følger retningslinjene for innsideaktører som er godkjent av NASDAQ OMX Helsinki for børsnoterte selskaper, og de gjennomgås og oppdateres jevnlig.
- Vi følger anbefalingene i de finske retningslinjene for forretningsdrift.
- Alle forretningstransaksjoner føres og dokumenteres komplett og korrekt i henhold til våre prinsipper for regnskapsføring og det som ellers regnes som god regnskapsførsel. Alle transaksjoner og dokumenter assosiert med selskapet regnes som forretningsrelatert.

3.4 FORHOLDET TIL LEVERANDØRER, UNDERLEVERANDØRER OG ANDRE FORRETNINGSPARTNERE

Gode og pålitelige leverandører og underleverandører er avgjørende for vår virksomhet. Vi ønsker å ha langsiktige og gjensidig fordelaktige samarbeidsforhold med våre partnere. Vi ønsker å sikre god forretningspraksis gjennom hele leverandørkjeden, og derfor støtter vi utviklingen av hele industrien i en mer ansvarlig og etisk retning. I tillegg er følgende prinsipper førende for forholdet vi har til alle leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere:

- Leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere behandles likeverdig, ærlig og uten diskriminering ut fra gjeldende lov og regelverk.

- Vi forventer at leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere overholder lover og regelverk, inkludert miljøvernforskrifter, respekterer internasjonalt vedtatte menneskerettigheter, arbeidsforhold og god etisk forretningspraksis.
- Vi tolererer ingen form for bestikkelser eller andre ulovlig utbetalinger når vi samarbeider med leverandører, underleverandører og andre forretningspartnere. Vi gjør alt vi kan for å hindre bestikkelser, korrupsjon og hvitsnippkriminalitet der vi har påvirkningskraft.
- Vi godtar ingen form for barnearbeid, tvangsarbeid eller slavearbeid.
- Vi videreutvikler samarbeidsforholdet med leverandører og underleverandører når det trengs for å svare på nye behov fra kundene.

3.5 FORHOLDET TIL KONKURRENTENE

Vi arbeider for åpen og rettferdig konkurranse i alle markeder, og vi overholder gjeldende konkurranselover i alt vi foretar oss. Vi unngår situasjoner der det finnes risiko for at konkurranseregulerinngene kan brytes. Vi snakker ikke med konkurrenter om priser eller prinsipper for prissetting, deltakelse i anbudsrunder, kostnader og kostnadsstrukturer, strategiske beslutninger og annen informasjon som ikke er offentlig og ikke burde være kjent for konkurrentene.

3.6 FORHOLDET TIL SAMFUNNET

Vår virksomhet kjennetegnes av lokal tilhørighet. I landene vi har virksomhet, rekrutterer vi ansatte lokalt og samarbeider med lokale leverandører og underentreprenører. Derfor er det av avgjørende betydning for vår virksomhet å ha et godt forhold til samfunnene vi opererer i. Følgende prinsipper er førende for dette forholdet:

- Vi følger lokale lover og regelverk i landene vi har virksomhet i.
- Vi deltar ikke i og tolererer ikke noen form for korrupsjon, utpressing eller bestikkelser, og vi vil motarbeide all slik praksis.
- Vi støtter ikke politiske partier, politiske grupperinger eller enkeltpolitikere økonomisk.
- Vi deltar aktivt i å utvikle bygg- og anleggsbransjen ved for eksempel å samarbeide med utdanningsinstitusjoner.
- Vi deltar i diskusjoner som gjelder utviklingen av gode lokalsamfunn.
- Vi bidrar til å utvikle attraktive bymiljøer.
- Vi utvikler nye tjenester sammen med innbyggere og våre kunder.

3.7 FORHOLDET TIL MILJØET

Vi har som mål å minimere miljøpåvirkningen av vår egen og våre underleverandørers virksomhet. På grunn av våre produkters og tjenesters egenskaper, har vi også mulighet til å bidra til å redusere kundenes miljøpåvirkning. Vi ønsker å utnytte denne muligheten til å bidra til et mer bærekraftig miljø. I tillegg gjelder følgende prinsipper for vår miljøtilnærming:

- Vi minimerer energiforbruket og søppelmengden som oppstår fra vår drift, samt utslippsmengden av drivhusgasser.
- I byggeprosessen ser vi spesielt nøye på energi- og materialeffektivitet, i tillegg til materialvalget. Vi utvikler kontinuerlig nye løsninger for å øke vår miljøvennlighet.
- Vi etterstreber å skape langvarige, miljøvennlige løsninger for våre kunder. Vi arbeider for inovasjon på dette feltet.

3.8 INTERESSEKONFLIKT

Våre beslutninger skal ikke påvirkes av personlige interesser. Vi unngår interessekonflikter som kan ha negativ innflytelse på våre beslutninger for selskapet.

3.9 KOMMUNIKASJON

De generelle prinsippene for intern og ekstern kommunikasjon er pålitelighet, åpenhet og rask reaksjon, samt overholdelse av lover, forskrifter, børsregler og våre egne retningslinjer.

3.10 DATABESKYTTELSE

Databeskyttelse er en del av den grunnleggende retten til beskyttelse av personvernet. Ved utførelsen av sine oppgaver er alle YIT-ansatte ansvarlige for å håndtere sensitive data slik at personopplysninger håndteres sikkert og ikke ender opp i feil hender. Våre ansatte, kunder og partnere har rett til å stole på at vi opererer ansvarlig.

4 Etterlevelse av retningslinjene og rapportering av mislighold

Hver enkelt ansatt er ansvarlig for å etterleve de etiske retningslinjene. Ledere er forpliktet til å påse at ansatte overholder retningslinjene. YITs etiske retningslinjer skal overholdes hver dag i hele YITs organisasjon. Ansatte oppmuntres til å snakke om disse retningslinjene og relaterte saker med sine ledere.

I tillegg til YITs etiske retningslinjer har YIT mer detaljerte og spesifikke retningslinjer som gjelder flere av emnene som omtales i dette dokumentet. Disse retningslinjene er i samsvar med de etiske retningslinjene og gir ytterligere informasjon om spesifikke saker. Ansatte blir bedt om å lese de nevnte retningslinjene når de trenger mer detaljert informasjon.

YITs etiske retningslinjer er oversatt til de viktigste språkene som brukes i landene vi har virksomhet i. Selskapet tilbyr kontinuerlig opplæring for å øke bevisstheten om innholdet i disse retningslinjene for å sikre at de overholdes.

Brudd på de etiske retningslinjene vil medføre en reaksjon og kan føre til oppsigelse. I tilfeller der ulovligheter har funnet sted, vil et brudd på de etiske retningslinjene rapporteres til relevante myndigheter for videre etterforskning og tiltak. I slike tilfeller støtter vi myndighetene i deres arbeid i den utstrekning de har behov for det.

4.1 PLIKT TIL Å VARSLE

Vi forventer at YIT-ansatte rapporterer til sine nærmeste ledere hvis de mistenker brudd på de etiske retningslinjene. Hvis ikke de nærmeste ledere viser en tilstrekkelig grad av interesse for saken eller kommer med en egnet reaksjon – eller hvis saken gjelder de nærmeste ledere – står den ansatte fritt til å ta saken til et annet nivå innenfor selskapet eller bruke YIT Ethics Channel. Kanalen administreres av den eksterne tjenesteleverandøren WhistleB, og gir ansatte mulighet til å rapportere saker via telefon eller på nett. Varsling kan også gjøres anonymt. Ansatte har rett til å rapportere upassende praksis i selskapet, i henhold til riktig prosedyre og i samsvar med selskapets varslingsrutiner. Det samme gjelder for varsling til tilsynsmyndigheter eller andre offentlige myndigheter. YITs etikkomité behandler også alle rapporter strengt

konfidensielt. Ansatte som rapporterer brudd på YITs etiske retningslinjer skal alltid handle i god tro og med YITs beste interesser i tankene.

4.2 ANSVAR OG GJENNOMFØRING

YIT har en desentralisert organisasjon som gir forretningsenhetene en stor grad av frihet til å ta egne beslutninger innenfor en rekke områder. YITs etiske retningslinjer er et fundament for selskapets strategi. Det er nødvendig at alle ansatte etterlever disse retningslinjene. YITs ledelse og styre har instruert YITs forretningsenheter om å implementere og følge opp disse retningslinjene.

4.3 KONTAKTINFORMASJON

Brudd på YITs etiske retningslinjer kan varsles online på
https://report.whistleb.com/en/yit
eller på telefon på +44-203-8083920, kode 5112#.
Varsling kan gjøres anonymt.

Together we can do it.

© 2018 YIT Corporation
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Finland
Tel. +358 (0)20 433 111