

Standard vilkår for tjenesteutførelse

1 Generelt

1.1. Disse standardvilkår gjelder for alle oppdrag der YIT er leverandør av tjenester. Kunden anses ved sin bestilling å ha akseptert disse standard leveringsvilkår, forutsatt at kunden er gjort kjent med betingelsene i tilbudet, ved ordrebekreftelse, gjennom prislister eller på annen måte.

1.2. Tilbud fra YIT gjelder i 30 dager, om ikke annet fremgår av tilbudet.

1.3. Avbestilling må skje skriftlig senest fem dager før tjenesten/oppdraget skal påbegynnes. Ved avbestilling senere enn fem dager før påbegynt oppdrag er kunden forpliktet til å betale YIT avtalt beløp, jf punkt 5.

1.4. Eventuelle avvikende vilkår er uten virkning for leveransen med mindre YIT og oppdragsgiveren skriftlig har godkjent dem.

2 Tegningsunderlag og dokumentasjon

2.1. Partene beholder alle rettigheter til egne underlag og oppnår bruksrett til dokumentasjon som er en del av leveransen hva enten disse er den annen parts eller tredjeparts eiendom.

3 YIT sin ytelse

3.1 Arbeidet skal oppfylle de krav som er angitt i tilbudet. Er ikke kvalitetskrav til materialer og utførelse angitt i tilbudet, gjelder slike kvalitetskrav som er vanlige for tilsvarende arbeider.

3.2 Arbeidet/oppdraget skal være avsluttet innen den tiden som er avtalt eller som er rimelig i forhold til det som er vanlig ved utføring av tilsvarende tjenester. Hvis forsinkelsen skyldes forhold utenfor YIT sin kontroll, skal tidspunktet for levering forskyves så lenge hindringen foreligger. Forhold utenfor YIT sin kontroll er bl.a. arbeidskonflikter, trafikkhindring, svikt i drivstoff- eller materialtilførsel, strømstans, uforutsett svikt i utstyr og maskineri, samt alle forhold som anses som force majeure.

3.3 Viser det seg under utføringen behov for arbeid utenfor oppdraget som det er praktisk å utføre sammen med oppdraget (tilleggsarbeid), skal YIT kontakte kunden. Er kunden ikke å treffe, eller mottar YIT av andre grunner ikke beskjed innen rimelig tid, kan tilleggsarbeidet likevel utføres dersom (a) Kunden må antas å ville ha tilleggsarbeidet utført, og (b) prisen for tilleggsarbeidet er ubetydelig i seg selv, eller den er lav i forhold til prisen for den avtalte tjenesten.

3.4 YIT har rett til å la deler av sine kontraktsforpliktelser bli utført av underentreprenører.

3.3 Begge parter skal overholde de lover, offentlige forskrifter og vedtak som gjelder for deres kontraktsforpliktelser og for forholdene på byggeplassen. YIT har rett til å nekte å utføre arbeid som ville være i strid med offentligrettslige krav stilt i lov eller i medhold av lov.

LEDELSESYSTEM

4 Risikoens overgang

Om arbeidet har en mangel bedømmes ut fra forholdene på den tiden da YIT har avsluttet oppdraget. Dersom YIT sin tjeneste er utført, men oppdraget ikke avsluttes i rett tid på grunn av forhold på kundens side, legges den tiden til grunn da oppdraget skulle ha vært avsluttet.

5 Kundens leveranse og annen medvirkning

5.1 Kunden skal fremskaffe og har ansvaret og risikoen for:

- a) beskrivelser, beregninger og evt. tegninger som er nødvendige og egnet som grunnlag for utførelsen av kontraktarbeidet, dersom ikke annet følger av kontrakten;
- b) at det fysiske arbeidsunderlaget, er slik YIT hadde grunn til å regne med ut fra kontrakten, oppdragets art og omstendighetene for øvrig;
- c) at grunnforholdene er slik YIT hadde grunn til å regne med ut fra kontrakten, oppdragets art og omstendighetene for øvrig. YIT har intet ansvar for skader eller setninger i konstruksjonen som skyldes utilstrekkelig bæredyktighet i underliggende lag.
- d) Ved asfaltering er kunden forpliktet til å rydde, rengjøre og klargjøre området som skal asfalteres slik at YIT sitt arbeid kan utføres uhindret.
- e) Såfremt tilbudet ikke omfatter oppretting er kunden forpliktet til å komprimere underlaget med foreskrevet jevnhet og fall. Det henvises til "Veiledning for utførelse av asfaltdekker" og "Håndbok N200 – Vegbygging"
- f) Kunden har ansvar for påføring av ugressdempende middel.
- g) Kunden bærer risikoen for kvaliteten og anvendeligheten av materialer og produkter han har levert. Han bærer likeledes risikoen for anvendeligheten av materialer og navngitte produkter han krever brukt.

5.2 Ved forsinket betaling, jf punkt 8 eller manglende medvirkning fra kundens side, jf. punkt 5.1 og dette påfører YIT økte kostnader eller hindrer YIT sin fremdrift, har YIT krav på tilleggsvederlag og fristforlengelse etter punkt 5. Det samme gjelder hvis det inntreffer andre forhold som kunden bærer risikoen for. YIT kan også stanse arbeidet og kreve kostnadene og tapet ved stansningen erstattet. Ved vesentlig mislighold, alternativt såfremt det er sannsynlig at kunden vil misligholde sine forpliktelser vesentlig, er YIT berettiget til å heve avtalen. Heves avtalen skal kunden betale vederlag som ved avbestilling, jf. punkt 1.3.

6 Følgen av forsinkelser

6.1. Dersom YIT ikke har avsluttet tjenesten eller overholdt frister i samsvar med punkt 3.2, og dette ikke skyldes forhold på kundens side foreligger forsinkelse.

6.2 Er tjenesten avsluttet, kan avtalen ikke heves eller erstatning kreves.

6.3. Ved vesentlig forsinkelse innenfor YITs kontroll har kunden rett til å heve avtalen og/eller kreve erstatning for sitt direkte og påregnelige tap som følger av forsinkelsen. Kunden må i så fall omgående underrette YIT om sitt krav. Heving kan ikke skje etter at kunden har akseptert levering. Kundens erstatningsansvar er maksimalt begrenset til verdien av tilbudet og omfatter ikke indirekte tap, herunder men ikke begrenset til tap som følge av driftsavbrudd, avsnstap, fortjenestetap eller tap som følge av at kunden må betale dagmulkt eller erstatning til medkontrahent.

6.4 Punkt 6.3 er en uttømmende regulering av kundens krav mot YIT som følge av forsinkelse.

6.5 Krav i tilknytning til eventuell forsinkelse gir ikke kunden rett til å holde tilbake betalingen

LEDELSESYSTEM

Dokumenteier	Innkjøpsjef	Opprettet	07.06.2012	Revidert	15.03.2014
Godkjent av	Økonomi Dir.	Versjon	2		

7 Mangler og konsekvenser av mangler

7.1 Det foreligger mangel dersom arbeidet ved overtakelsen, jf. punkt 4, ikke er i den stand kunden har krav på etter kontrakten, og dette skyldes forhold YIT svarer for.

7.2 Mangel ved kontraktarbeidet som kunden har påberopt i rett tid har YIT rett, men ikke plikt til å utbedre for egen kostnad.

7.3 Blir retting foretatt innen rimelig tid, kan kunden ikke kreve erstatning eller heve avtalen. YIT kan også velge å gi prisavslag dersom kostnadene til utbedring vil bli urimelige i forhold til mangelens betydning for kunden. Prisavslaget skal svare til mangelens betydning for kunden. Dersom YIT ikke foretar utbedring av mangelen innen rimelig tid, kan kunden kreve prisavslag og/eller erstatning for sitt direkte tap. YIT sitt ansvar omfatter ikke indirekte tap, herunder men ikke begrenset til tap som følge av driftsavbrudd, avsnvstap, fortjenestetap eller tap som følge av at kunden må betale dagmukt eller erstatning til medkontrahent. YIT sitt erstatningsansvar er maksimalt begrenset til verdien av leveransen.

7.4 Punkt 7.3 er en uttømmende regulering av kundens krav mot YIT som følge av forsinkelse.

7.5 Kunden taper sin rett til å gjøre mangel gjeldende dersom han ikke senest ved arbeidets avslutning melder fra om mangel som han har eller burde ha oppdaget ved oppdragets avslutning. Eventuelle mangler som kunden senere vil påberope seg og som ikke oppdages ved oppdragets avslutning, må dokumenteres og reklameres til YIT uten ugrunnet opphold, og senest innen fjorten dager, etter at kunden, eller noen som på kundens vegne eller på oppdrag fra kunden, oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Reklamasjonen skal være skriftlig og angi hva slags mangel det gjelder. Reklamasjon kan senest skje innen to år fra avslutning av oppdraget.

7.6 Krav i tilknytning til eventuelle mangler gir ikke kunden rett til å holde tilbake betalingen.

8 Pris og betalingsbetingelser

8.1 Avtalt pris er NOK eksklusiv merverdiavgift. Hvis ikke annet avtales forutsetter tilbudet at arbeidet kan utføres med en tiltransport av maskiner og utstyrer. Uforutsette avbrudd og ekstra tilrigging medfører pristillegg.

8.2 I den utstrekning prisen ikke følger av avtalen, skal den regnes ut på vanlig måte for tilsvarende tjenester på avtaletiden (gjengs pris).

8.3 De mengdene som legges til grunn for tilbud er anslåtte mengder dersom ikke annet er angitt. Enhetsprisene forutsetter at arbeidsomfanget blir i den størrelsesorden tilbudet angir. Oppmåling foretas av YIT etter at arbeidet er avsluttet. De oppmålte faktiske mengder gir grunnlag for sluttoppgjøret.

8.4 YIT har rett til å regulere avtalt pris når prisen på en eller flere innsatsfaktorer som skal brukes til produksjonen av leveransen er økt vesentlig i forhold til prisen på avtaletidspunktet. Prisen kan ikke økes mer enn innsatsfaktoren(e). Dersom det i tidsrommet mellom avtaleinngåelse og betalingstidspunkt blir vedtatt endringer i offentlige avgifter, skatter, miljøgebyrer eller det inntreffer andre lignende endringer, har partene rett til å korrigere for endringen.

8.5 For arbeid av lengre varighet sendes ukentlig avdragsfakturaer. Slutfaktura sendes senes 1 uke etter oppdragets avslutning og forfaller til betaling 14 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling skal kunden betale forsinkelsesrente iht. Lov av 17. desember 1976 nr. 100.

LEDELSESYSTEM

Dokumenteier	Innkjøpsjef	Opprettet	07.06.2012	Revidert	15.03.2014
Godkjent av	Økonomi Dir.	Versjon	2		

8.6 Eventuelle mangler knyttet til fakturaen må dokumenteres og reklameres skriftlig til YIT senest innen 14 dager etter mottak av fakturaen. Reklamasjon etter nevnte frist medfører at kunden taper sin rett til å fremsette innsigelser knyttet til fakturaen.

8.7. Før arbeid igangsettes skal kunde på forlangende betale forskudd, stille bankgaranti eller annen tilsvarende sikkerhet for oppfyllelse av sine kontraktsforpliktelser.

9 Lovvalg og tvister

9.1. Enhver tvist mellom partene skal søkes løst ved forhandlinger. Hvis dette ikke fører frem skal tvisten avgjøres ved ordinær rettergang.

9.2. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting for alle søksmål som måtte springe ut av avtalen.

9.3. Reglene om tvisteløsning i pkt. 9.1 og 9.2 fravikes for det tilfelle at begge parter tilhører YIT konsernet. I slike tilfeller håndteres eventuelle tvister i samsvar med YITs internhandelspolicy.